

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 てらぴあぽけっと柏教室

保護者等数(児童数) 39 回収数 36 割合 92 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35件	0件	0件	1件		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	31件	5件	0件	0件	・作業療法士、言語聴覚士が辞めてしまったので、少し不安。	貴重なご意見ありがとうございます。南柏教室と協力しながら専門職からのアドバイスを受けられる体制を整えてまいります。
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34件	2件	0件	0件		
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36件	0件	0件	0件		
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36件	0件	0件	0件		
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34件	0件	0件	2件		
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36件	0件	0件	0件	・的を得た内容で成長につながっている。	ありがとうございます。今後も職員間での情報共有をしっかりと行いながら支援を行ってまいります
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35件	0件	0件	1件	・子供の様子を見ながら適宜ステップアップされています。 常に細かい部分まで考えてプログラムを組んで下さっている。	ありがとうございます。今後もお子さまひとりひとりに合ったプログラムを立案出来るよう努めてまいります
保護者への説明等	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	3件	12件	16件	・子ども園に通っているので必要がないです。 ・そういう目的で利用していないので、該当なし	現在行う予定はございません。
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件	1件	0件	0件		
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34件	0件	0件	2件		
	保護者に対して家族支援プログラム(ペアント・トレーニング等)が行われているか	19件	6件	3件	9件	・特にお願いしていません。	
非常時等の対応	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解がでできているか	36件	0件	0件	0件	・フィードバックが詳しく、帰宅後のコミュニケーションに役立っている。 ・いつも丁寧にフィードバックをして頂きありがとうございます。 ・いつもではないですが、共感して欲しいと思って色々と連絡帳に書いてもサインのみで話題にもならず終わる時は少し残念です。	貴重なご意見や嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。セラピーの時間の充実の為、連絡帳の記入を簡略化させていただいております。文章でのお返事が難しい時にはフィードバック時にお話をさせていただき、共通理解を図って行きたいと思います。
	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33件	2件	1件	0件	・いつも相談にのっていただきありがとうございます。 ・相談や保育園での課題を伝えると、すぐに実践してくれるアドバイスをいただけています。 ・個別支援計画の話し合いでしたら「はい」です。 ・相談しやすい雰囲気があり助けられています。	嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご満足いただけるようスタッフ一同努めてまいります。また、事業所内相談支援の面談を保護者様からのご希望で行う事ができますので、ご活用ください。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	1件	19件	12件	・特に求めていません。 ・やるべきと思っていないので、該当なし。	現在行う予定はございません。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34件	1件	0件	1件	・すぐに対応して下さるのですが、下の名前しか分からず先生が多いので、LINEの返信が苗字で来ても誰からかわかりません。	貴重なご意見ありがとうございます。また、LINEの活用、ありがとうございます。LINEでの返信は、フルネームで対応していくよう周知いたします。
非常時等の対応	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35件	1件	0件	0件	・とても丁寧に行われている。	ブログにて活動やメッセージを配信させていただいておりますのでご覧ください。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30件	2件	2件	1件		また、アンケートの結果はホームページに掲載されますのでわせてご覧いただければと思います。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35件	0件	0件	1件		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34件	0件	0件	2件		緊急対応マニュアル・感染症対策マニュアルにつきましては、玄関先にて閲覧出来るようになっておりますのでご覧ください。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33件	1件	件	2件		1年に2回避難訓練を実施しております。今年度は、第一避難場所までの避難訓練を行いました。避難訓練週間へのご協力ありがとうございました。

	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36件	0件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しく通えており感謝しています。 ・毎週楽しみにしております。 ・子供としっかり向かい合い対応を丁寧にしてくれているので、楽しく過ごせている様子。 ・とても楽しく通っています。 ・毎回とても楽しみにしており、行きたくないと言った事は一度もありません。 ・とても楽しみにしています。朝一から元気に活動し始めてくれます。 	<p>楽しみに通所していただき嬉しいです。今後もお子様が楽しく通所できるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p>
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	36件	0件	0件	0件	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です ・大変満足しております。 ・すべての先生が人柄がよく、プロ意識があり、それがとても伝わってくる。実際に成果も上がっており、本当に私の考えになって下さっている。いつもありがとうございます。 ・親身に話を聞いて下さり嬉しいです。 ・子どもに合った支援計画で春から出来るようになつたことが増え、成長を感じています。 ・セラピーの時の様子や相談、質問にもしっかり話を聞いていただけて、親子共々満足しております。これからもよろしくお願ひ致します。 	<p>嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後もご満足いただけるようスタッフ一同努めてまいります。</p>

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 てらびあほけっと柏教室

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	0件	・専門職については、南柏教室との連携を図り両教室のお子様に対してのアドバイスを受けられるよう勤務調整を行っている。	適切だが、余裕があると嬉しい
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	2件	・お子さまに応じて、スケジュールの提示や視覚的支援の導入を行っている。	・走りたくなる構造 →目張りを付けお子さまの活動範囲が分かりやすいよう視覚支援を行っています。 →転倒防止に努め、コーナーガードなどカバーをつけ安全対策をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	0件		年に2回、全職員が上長との面談を行い、振り返りと目標の設定を行っている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	2件		実施していない
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件		
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件	・都度、保護者とのモニタリングを行っている。 ・ミーティングの時間に児発管主導でのモニタリングを行い、情報共有を行っている	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	2件		・標準化ではないが、基準は定められている ・標準化されたツールは使用していないが、お子様が検査を受けた際には保護者様から共有いただき、支援計画の参考にしている。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	・個別ファイルに支援計画とカンファレンスの内容を添付し、常時確認できるようにしている ・担当職員が子どもに合わせた支援内容を考えている。	
適切な支援の提供	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		・ミーティングにて話し合いが行われている
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	6件	0件	・ピアセッションという小集団活動で、集団に向けての力が育めるような支援計画になっている	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	・朝礼にて、共有事項を確認している ・ホワイトボードにて当日の利用児童の担当や部屋割り、迎えの時間などを明記している	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	・終礼にて反省点や気になる事項を共有している ・1人一言ずつ意見を発表する時間がある	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	・職員間でのモニタリングを行い、担当者を中心意見を出し合った上で、保護者とのモニタリングを実施。保護者とのモニタリングを基に原案を作成、カンファレンスの後、本案を作成し保護者に提示している。 ・担当を主に皆で意見を出し合う場が用意されている	
関連	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	0件	・児発管が担当に様子を聞き取ったうえで担当者会議に参加している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	1件		該当なし、対象外
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件		該当なし、対象外

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	1件	移行支援としては行っておりませんが、保護者様からのご希望があった際には、文書や電話などで情報共有を行っておりますので、お声掛けください。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学校部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	1件	移行支援としては行っておりませんが、保護者様からのご希望があった際には、文書や電話などで情報共有を行っておりますので、お声掛けください。
27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	0件	・市の研修会やこども部会の研修会に参加	
28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	4件		
29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	4件		
30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもたちの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件	・OT/ST評価の際も保護者に共有している	
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	3件	2件	・支援後のフィードバックでセラピー中である ようなものの紹介 ・ペアレントトレーニングとしては実施していないが、フィードバックでのセラピーのご紹介やお子さまの行動に対しての対応などを保護者様にもお伝えし、ご家庭での手だてになるようにしている。	
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	・要望のある方には事業所内相談の場を設けている ・お困りごとに対しては、事業所内相談支援を提案している	
35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件		
36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	・事業所内相談に繋げる ・事業所内相談支援や見学のアナウンスをし、積極的に受け入れている。	
37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者にに対して発信している	4件	1件	・写真送付し活動内容をお知らせ ・変更点や共有事項があった時には、文書およびLINEでお伝えをしている	
38 個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
39 暗害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件		
41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	0件		
42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	0件		
43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件		
44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件	・アセスメントでのアレルギーの有無を聞き取り セラピー中に食べ物を使用する時には同意 ・アレルギー情報は共有している ・エビデン使用等、該当者なし	
45 ヒヤリ/ハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		
46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	0件		
47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件		